

ほっとモバイル重要事項説明書

- 契 約
- 一旦お申込みが完了した場合、キャンセルは、お受けすることができません。

○20歳未満の方は、契約できません。（ご利用には保護者の方の契約が必要です。）

○契約者が、本契約に基づいてサービスの提供を受ける権利は、譲渡することはできません。

○使用料金等の支払いを滞納した場合ご利用を停止いたします。

○また違法行為やサービスに支障を与える行為が行われた場合にも停止することがございます。
- 料 金
- 新規契約には、初回事務手数料として3, 300円（税込）をご負担いただきます。

○月額料金は、月締め（末日）となります。月の途中でのご契約、ご解約の場合も日割り計算は、いたしません。

○音声通話オプションの最低ご利用期間、解約金などはありません。

○データ通信プランの最低ご利用期間、解約金などはありません。

○弊社より通話料明細等は発行しておりません。請求書が必要な場合は月額220円（税込）でお受けいたします。

○本サービスの利用を一時中断している期間であっても、データプラン月額基本料、音声通話プラン月額基本料、ユニバーサルサービス料は、発生します。

○利用料金の支払い方法は弊社指定の金融機関からの自動振替のみとなります。

○【指定金融機関】 静岡銀行、静岡中央銀行、スルガ銀行、三島信用金庫、JA富士伊豆農協、ゆうちょ銀行、静岡労働金庫（振替日25日）

○25日が土日祝日の場合、その翌日が引落日になります。

○料金の支払いを遅延した場合、遅延損害金は、未払い料金に対する年14. 6%の割合により算出した金額となります。

○引落しが確実になされないと判明している場合は事前にお知らせください。

○SIMカード（貸与品）の故障・破損・紛失時には、SIMカード再発行手数料3, 300円をご負担いただきます。
- 一時中断・変更・解約
- 利用の一時中断／再開は、受付手続き完了後に適用されます。17時以降の受付の場合、手続き完了は、翌営業日となります。（土日祝日・年末年始は定休日となります。）

○一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料及び消費したデータ量は、お客様のご負担となります。（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。）

○データプランの変更・解約は、25日までの申込で翌月からの適用となります。（土日祝日を除く）

○オプション変更は、使えるようになるまで1～2営業日かかります。

○本サービス解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該利用に起因する料金は、解約手続き後であってもご請求させていただきます。
- MNPナンバーポータビリティ
- MNP転入された場合は、docomo.ne.jp、ezweb.ne.jp等の携帯キャリアメールは、使用できなくなります。

○ご利用いただけるEメールサービスとして、Gmailをご案内しています。

○MNPを利用して他社携帯電話から番号を移転する場合、一定時間携帯電話がご利用いただけません。

○MNP転出の際、転出先の事業者の手続きが完了次第、弊社のSIMカードは、ご利用いただけなくなります。

○MNP転出先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。
- データ通信サービス
- 本サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用した音声通話/データ通信サービスです。

○利用可能エリアは、NTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。

○通信速度はベストエフォートとなり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

○本サービスでSPモード®、iモード®などNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。
- 音声通話サービス
- 当月余ったデータ通信量は来月まで繰り越しされます。また、足りなくなった場合当月のみ使用可能なギガの追加をすることができます。（1GBにつき550円）

○データ通信プラン（つかいきりプラン）は、毎月1日よりご利用になった合計通信料が、各プランの設定数値を超過した場合、それ以降月末までの通信速度が最大1Mbpsに制限されます。さらに3日間で合計366Mバイト使用された場合、0.2Mの速度制限が翌24時間適用されます。通信速度の制限は、翌月1日に解除されます。

○サービスの品質及び利用の公平性の確保を目的として、契約者の一定期間内の通信料が弊社の別途定める基準を超過した場合において、契約者に事前に通知することなく通信の利用を制限する場合があります。

○インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- 音声通話サービス
- 音声通話の月額料金は、基本料金です。無料通話分はありません。通話1分につき22円（税込）かかります。

○通話定額オプションとして、10分かけ放題とかけ放題があります。

○通話定額オプションでは契約申し込み日の当日0時以降の割引通話分から適用対象となります。

○通話定額オプションの解約、変更は当月25日までにお申し込みください。

○国際ローミング時にはプレフィックス電話を使用することはできません。
- その他
- 端末のデータ移行は、初期設定手数料の中に含まれますが、SIMカードの入れ替えとAPN設定のみご希望の場合は初期設定手数料はいただきません。移行に伴う損害について、弊社では一切補償いたしません。

○本サービスの提供、保守、及びこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。

○国際電話、国際ローミングのご利用には、あらかじめお申込みが必要になります。また、お手続きの際に利用限度額を設定いたします。国際ローミング（海外での利用）は、音声通話のみ使用できます。データ通信はできません。
- 端末について
- ご購入いただいた端末は、初期設定のため事前に開封しています。

○端末の保証についてはメーカーの保証規定に従い、弊社では一切の責任を負わないものとします。

○端末のメーカー保証期間は、受け渡しから1年間となります。
- SIMカード
- SIMカードのメーカー保証等は、ありません。

○お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。

○解約時にはSIMカード（貸与品）のご返却をお願いいたします。解約後2週間以内にSIMカードをご返却いただけない場合、SIMカード未返却手数料として3, 300円/枚（税込）をご請求させていただきます。

○返却は、弊社窓口までご持参いただくか、郵送（送料はお客様のご負担でお願いいたします）にてお願いします。
- 危険SMS拒否設定機能
- 不正なサイトへの誘導や危険なアプリをインストールさせるようなフィッシングSMSと判定されたSMSの受信を拒否します。本機能のお申し込みは不要で自動的に適用されます。
- 本説明書記載の内容についてご不明の点がございましたら下記までお問合せください。
- ほっとモバイル・小林テレビ設備有限会社
- 〒415-0021 静岡県下田市1丁目2-23 電話 0558-22-5232

窓口受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後4時（最終受付）

※土日祝は専門スタッフはおりません。